

**Администрация**

**Полетаевского сельского поселения**

**Сосновского муниципального района Челябинской области**

456520,п.Полетаево,ул.Лесная,д. 2А,тел.(факс) 8-(351)44-4-52-99, ж/д.2-75-79

 от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_

**Информация о работе с обращениями граждан за 2019г. годовой отчёт**

1. Всего обращений - 266

 из них:

 а) письменных обращений - 202

 б) устных обращений - 64

1. Результаты рассмотрения обращений:

а) вопросы решены положительно - 21

б) меры приняты - 4

в) даны разъяснения - 220

1. По рассмотренным обращениям:

 а) рассмотрено обращений с нарушением сроков - 0

 б) с выездом на место - 27

 в) взято на контроль - 266

Глава Полетаевского

сельского поселения Е.Я. Лаврова

Исп.:Первухина Ю.В.,

Тел.: 8(35144)4-52-99