

**Администрация**

**Полетаевского сельского поселения**

**Сосновского муниципального района Челябинской области**

456520,п.Полетаево,ул.Лесная,д. 2А,тел.(факс) 8-(351)44-4-52-99, ж/д.2-75-79

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_

**Информация о работе с обращениями граждан за 2019г. годовой отчёт**

1. Всего обращений - 266

из них:

а) письменных обращений - 202

б) устных обращений - 64

1. Результаты рассмотрения обращений:

а) вопросы решены положительно - 21

б) меры приняты - 4

в) даны разъяснения - 220

1. По рассмотренным обращениям:

а) рассмотрено обращений с нарушением сроков - 0

б) с выездом на место - 27

в) взято на контроль - 266

Глава Полетаевского

сельского поселения Е.Я. Лаврова

Исп.:Первухина Ю.В.,

Тел.: 8(35144)4-52-99